



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

# Manual de instalación y configuración de Autofirma Windows

## Introducción



Es una herramienta de escritorio con interfaz gráfica que permite la ejecución de operaciones de firma de ficheros locales en entornos de escritorio. También puede emplearse a través de consola o ser invocada por otras aplicaciones mediante protocolo para la ejecución de operaciones de firma.

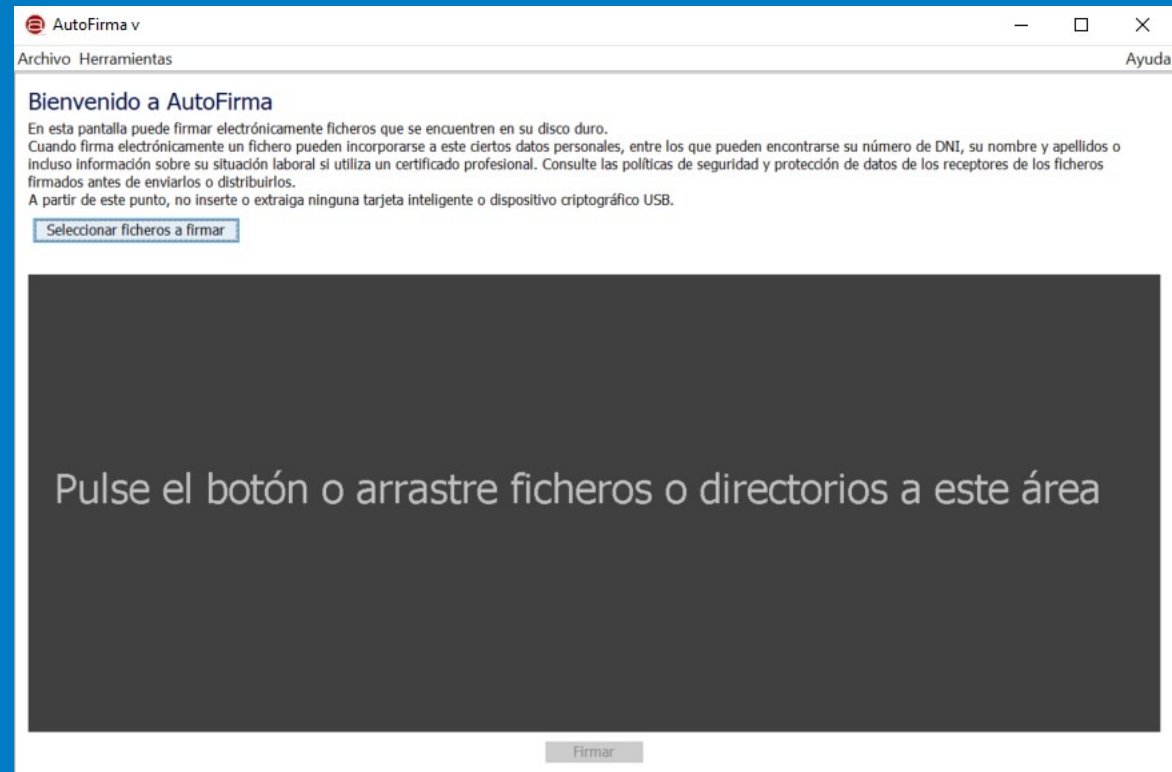
Utiliza las claves privadas asociadas a los certificados del usuario y no permite que salgan en ningún momento del almacén (tarjeta, dispositivo USB o navegador) localizado en su PC.

No almacena ningún tipo de información personal del usuario, ni utiliza cookies ni ningún otro mecanismo para la gestión de datos de sesión. AutoFirma si almacena trazas de su última ejecución a efectos de ofrecer soporte al usuario en caso de encontrar algún error. Estas trazas de ejecución no contienen ningún tipo de información personal y la aplicación no facilita de ninguna forma el acceso a estos datos almacenados.



## Autofirma

- Firma digital de la documentación desde la aplicación de escritorio
- Firma digital desde un navegador web, por ejemplo, la presentación de solicitudes o confirmación de datos introducidos.
- **Importante**, es necesario tener un certificado digital para la firma.
- Durante la instalación, será necesario tener los navegadores cerrados.



# Instalación



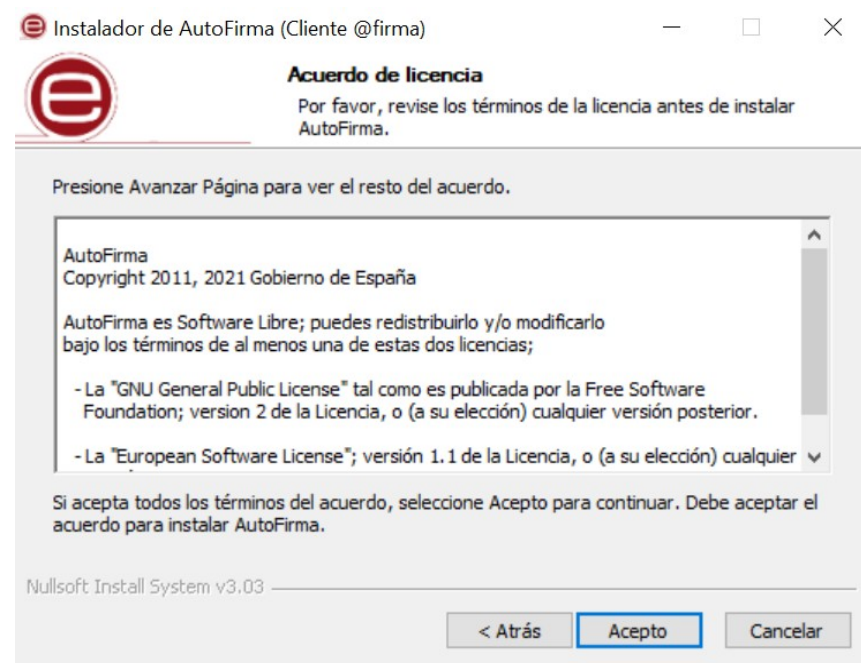
La instalación debe realizarla un usuario con permisos de administrador. El archivo de instalación se distribuye con el nombre "AutoFirma\_X.E.Z.exe", donde X, E y Z (opcional) son los números de la versión.

El proceso de instalación le guiará a través de unos sencillos pasos:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
AutoFirma_32_v1_7_2_installer.exe	13/01/2022 7:42	Aplicación

**Abrir**

Ejecutar como administrador

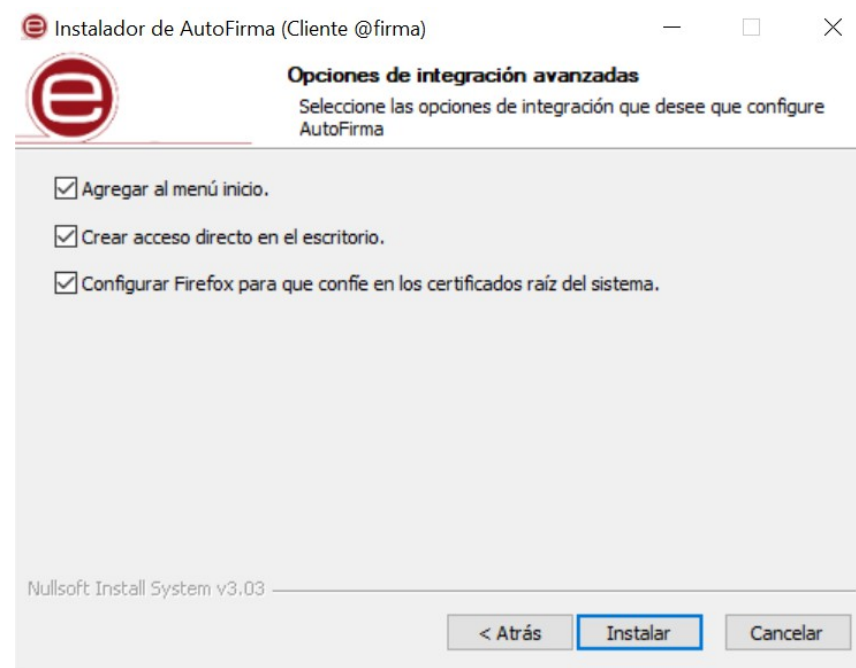
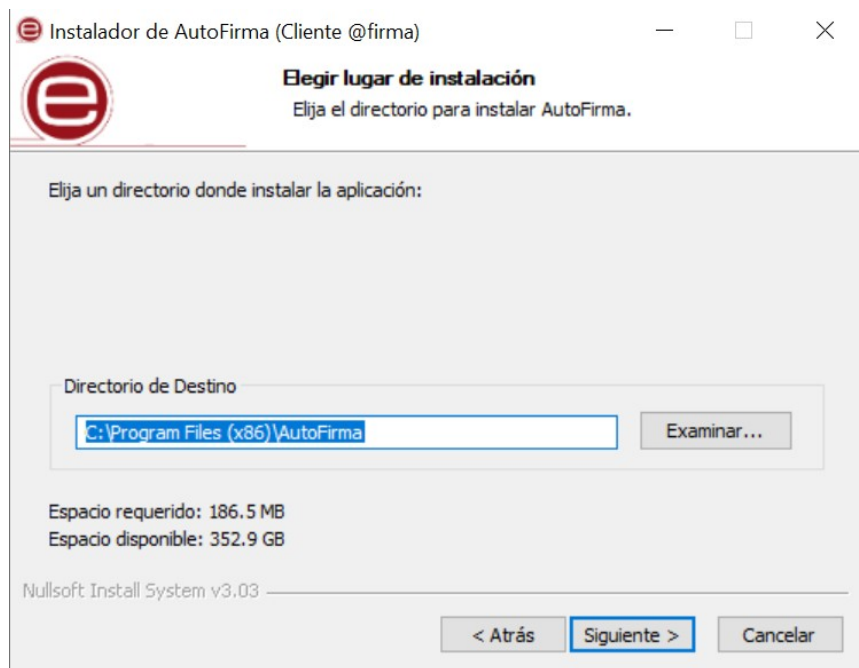


# Instalación



Nos indica la ruta donde se va a instalar la aplicación:

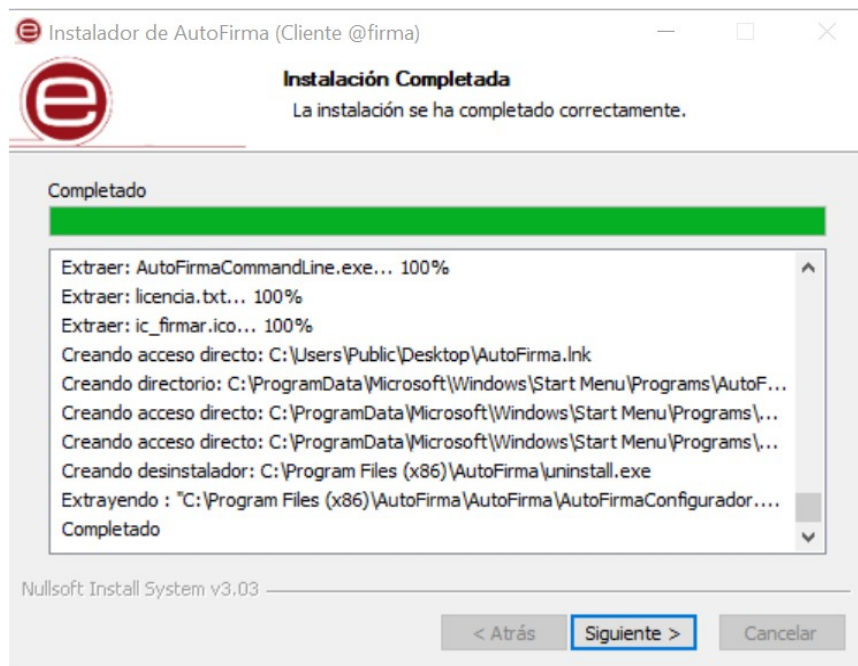
**Importante**, seleccionar la tercera opción para que el certificado de confianza SSL (Autofirma\_ROOT) sea instalado en el almacén de certificados de Firefox.



# Instalación



Completada la instalación, nos permitirá finalizar con el proceso:



## Desinstalación



Durante el proceso de desinstalación, también tenemos disponible el asistente. Para eso, es necesario ir al panel de control, pulsar en “Programas y características” y localizar “Autofirma” entre los programas instalados. Una vez seleccionado, pulsamos en “Desinstalar”:

Nombre	Editor	Se instaló el
	Microsoft	15/12/2021
	Adobe	18/04/2022
 Autofirma	Gobierno de España	30/12/2021

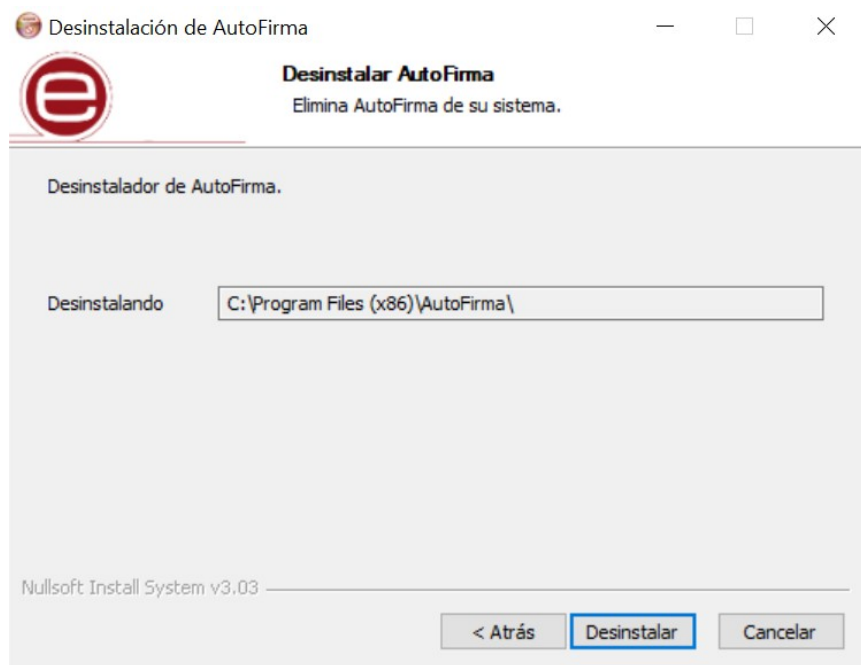


## Desinstalación

autofirma@



Completada la desinstalación, nos permitirá finalizar con el proceso:

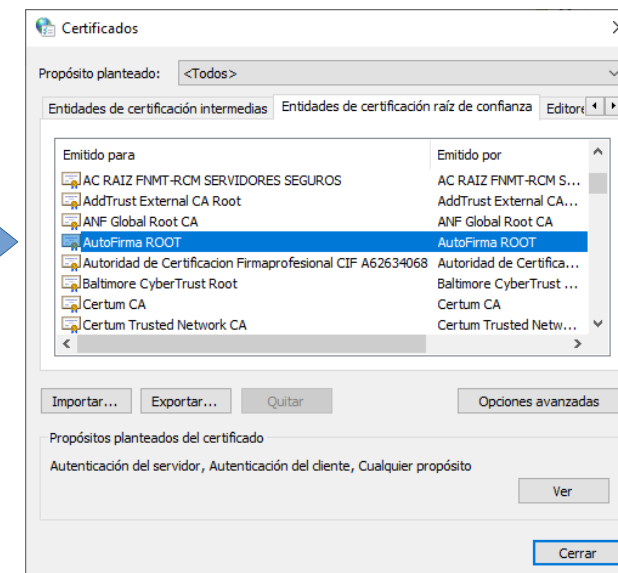
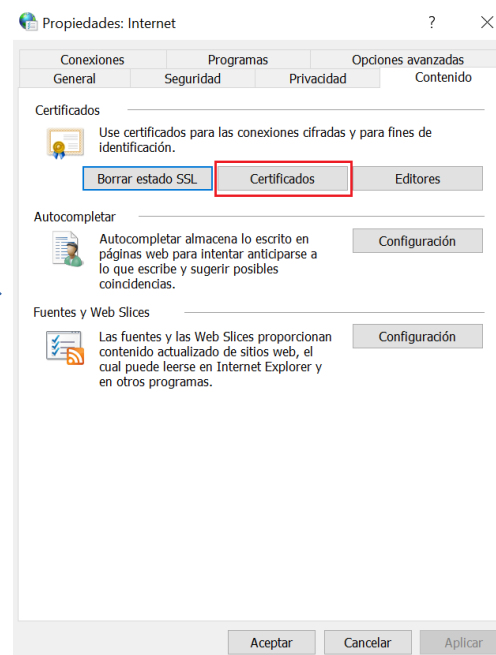
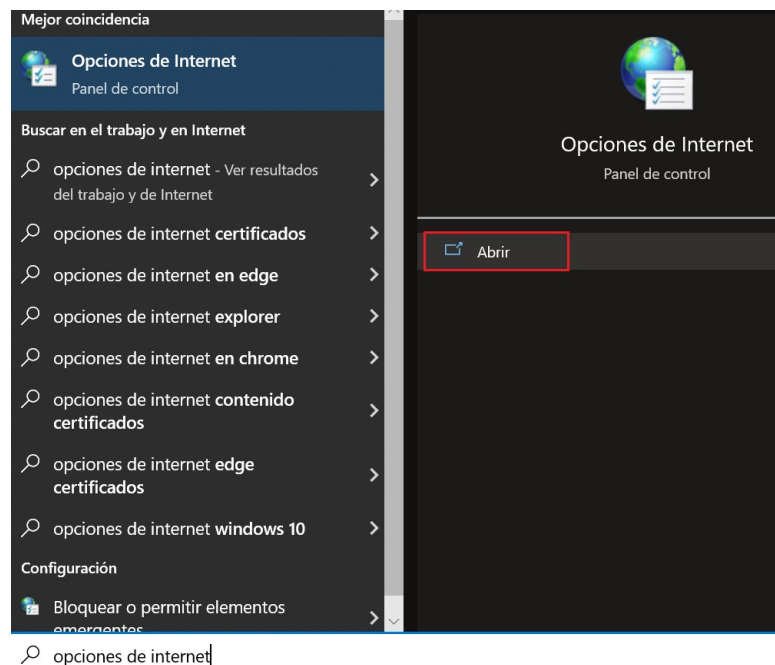




## Autofirma no inicia desde el navegador?



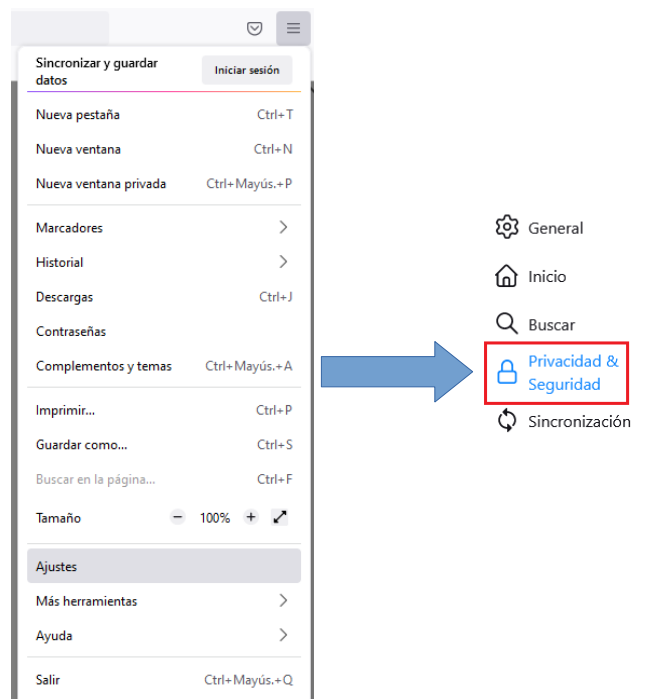
Cuando un portal web intenta invocar / realizar la apertura de autofirma para llevar a cabo la firma y la aplicación no se inicia, es necesario revisar que el certificado de confianza SSL (Autofirma\_ROOT) esté instalado en el almacén de certificados del equipo:



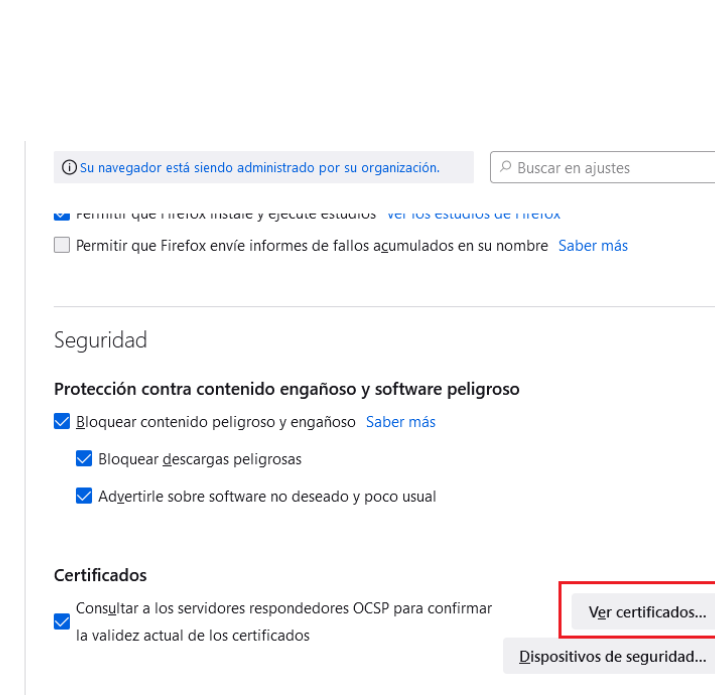
# Autofirma no inicia desde el navegador?




En caso de utilizar el navegador Mozilla Firefox será necesario ir a los Ajustes:



The first screenshot shows the Firefox menu with 'Ajustes' (Settings) highlighted. A blue arrow points to the 'Privacidad & Seguridad' (Privacy & Security) option, which is also highlighted with a red box.



The second screenshot shows the 'Seguridad' (Security) settings page. A blue arrow points to the 'Ver certificados...' (View certificates...) button, which is highlighted with a red box.



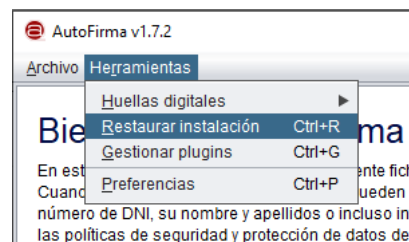
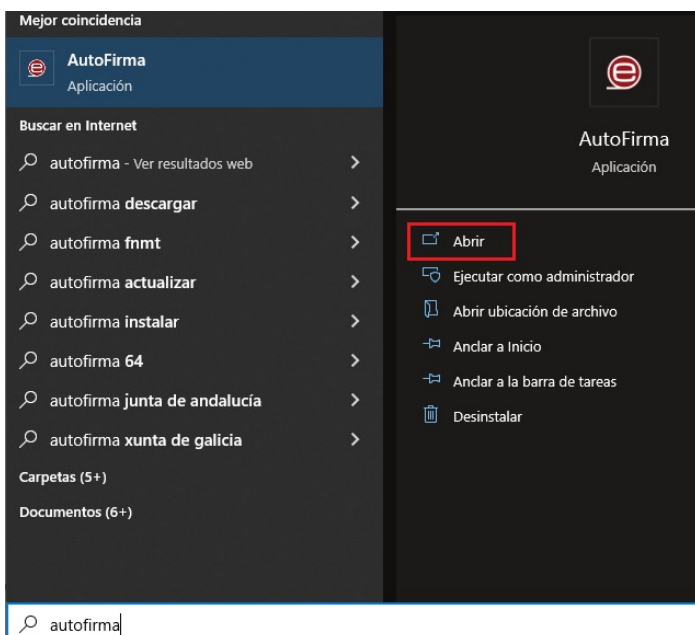
The third screenshot shows the 'Administrador de certificados' (Certificate Manager) window. The 'Autoridades' (Authorities) tab is selected. A table lists the installed certificates:

Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad
AutoFirma ROOT	Disp. software de seguridad
AutoFirma ROOT	Disp. software de seguridad
AutoFirma ROOT	Disp. software de seguridad
Autoridad de Certificación Firmprofesional CIF ...	
Autoridad de Certificación Firmprofesional ... Builtin Object Token	

At the bottom of the window, the 'Importar...' (Import...) button is highlighted with a red box. An 'Aceptar' (Accept) button is visible in the bottom right corner.

# No aparece el certificado de confianza Autofirma Root?

Realizamos la apertura de la aplicación Autofirma e iniciamos la restauración. **Importante**, seleccionar el check para configurar el certificado en el navegador Mozilla Firefox.



Recuerde cerrar los navegadores antes de realizar la restauración

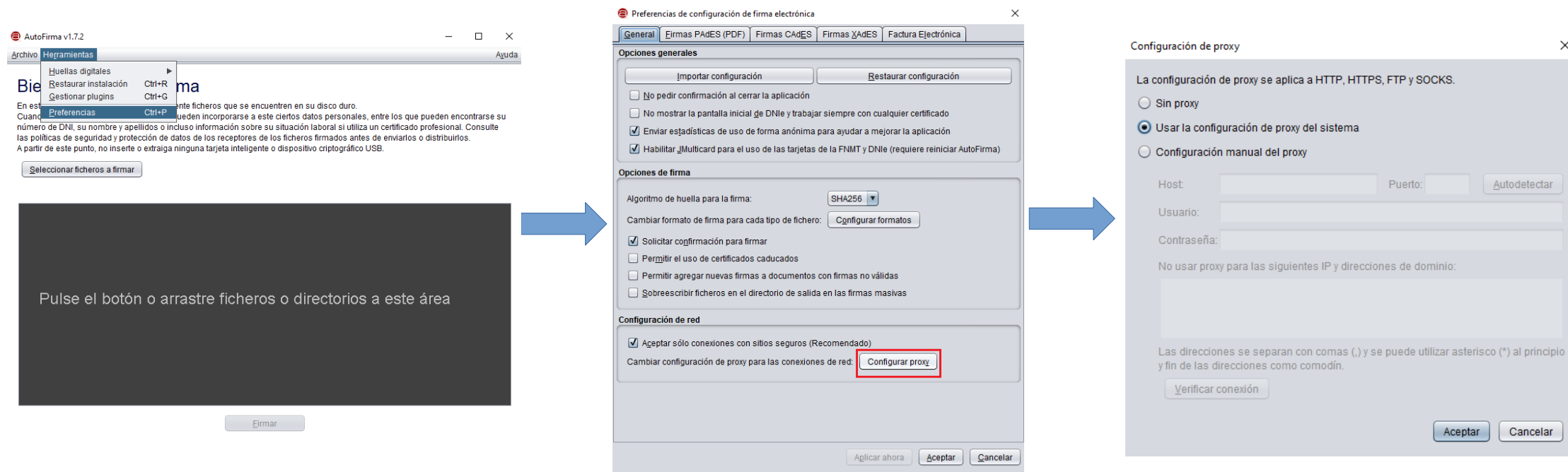


# No aparece el certificado de confianza Autofirma Root?

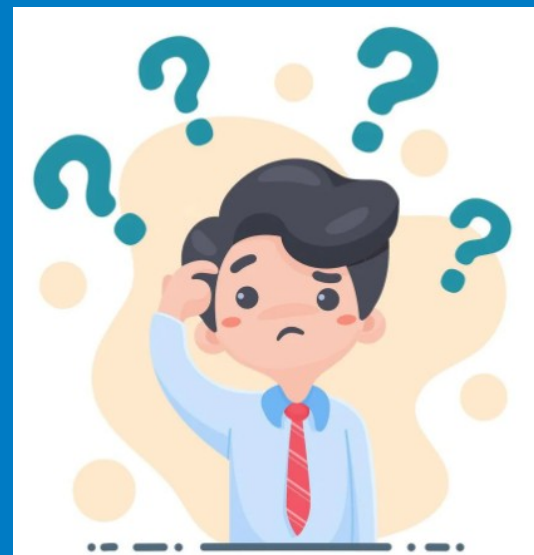


Una vez revisado que tenemos implementado el certificado de confianza SSL (Autofirma Root) en el navegador y la aplicación sigue sin iniciar cuando intenta firmar, es necesario que revisen la configuración de su antivirus, firewall o proxy.

En lo relativo a este último punto, Autofirma permite configurar el proxy establecido en su sistema:



The image shows a sequence of three screenshots from the Autofirma v1.7.2 application. The first screenshot shows the main application window with the 'Preferencias' menu open. The second screenshot shows the 'Preferencias de configuración de firma electrónica' dialog box, with the 'Configurar proxy' button in the 'Configuración de red' section highlighted by a red box. A blue arrow points from this dialog to the third screenshot, which shows the 'Configuración de proxy' dialog box. In this dialog, the 'Usar la configuración de proxy del sistema' radio button is selected, and the 'Aceptar' button is highlighted.



## NECESITA AYUDA?

Soporte Técnico de la Sede Justicia  
<https://sede.xustiza.gal/app/asistencia>



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA